

POLÍTICA DE ENTREGA, DEVOLUÇÃO E REEMBOLSO

Para uma compra segura, sem dúvidas ou preocupações, pedimos que leia com atenção nossa política de entrega, devolução e reembolso:

1 – Os pagamentos são feitos pelo Wix Payments. Ou, se preferir, pode me contatar pelo e-mail: contato@jacquefalcheti.com e realizar uma transferência bancária, a combinar.

2 - Antes de adicionar os produtos escolhidos em seu carrinho, pedimos que você confira com atenção as informações descritas em cada produto;

3 - Uma vez escolhidos os produtos, confira seu carrinho, assim como o valor total da compra;

4 – O valor do frete já está acrescido na sua compra (R\$10,00), só é necessário deixar o seu endereço.

5 - Temos o prazo de até 10 (dez) dias úteis para o envio da compra. Após o envio, a responsabilidade do prazo de entrega é dos Correios;

6 - Você pode solicitar a troca em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do seu pedido, mas fique atento às seguintes regras:

- O produto deve ser devolvido em sua embalagem original;
- O produto não deve conter indícios de uso;
- Você deverá se dirigir a uma agência própria ou franqueada dos Correios, levando o Código de Autorização e o produto para postagem;

7 - Não nos responsabilizamos pela devolução de dinheiro da compra caso a encomenda retorne por preenchimento incorreto de dados. É apenas e exclusivamente, de responsabilidade do cliente, preencher seus dados cadastrais corretamente;

Para mais informações ou dúvidas, contate-nos pelo e-mail contato@jacquefalcheti.com ou pelo formulário no rodapé do site.

Boas Compras!